

تستطيع CRRS مساعدتك على حلّ الشكاوى إذا كانت إحدى خدمات التوظيف أو المناصرة الخاصة بالمعوّقين التي تمولّها حكومة الكمنولث لا تلبي مقاييس خدمات المعوّقين.

يمكن أن تشمل هذه مسائل مثل:

- عدم الحصول على الدفعة الصحيحة
- ظروف الاستخدام غير المأمونة أو غير الجيدة
- عدم المعاملة باحترام وتقدير في العمل
- عدم الحصول على التدريب الذي تحتاجه للعثور على وظيفة جديدة أو البقاء فيها أو أدائها
- عدم الحصول على خدمة أو دعم من المفروض تقديمهما لك
- عدم السماح لك بتقديم شكوى أو تجاهل شكاوك
- الإساءة والإهمال
- إخراجك من الخدمة بصورة غير عادلة

إذا كنت غير متأكد ما إذا كانت مشكلتك تتعلق بمقاييس خدمات المعوّقين فإنه يظل بإمكانك الاتصال بـ CRRS وستتم إحالتك إلى خدمة أخرى قد تستطيع مساعدتك.

للمزيد من المعلومات أو لتقديم شكوى، اتصل بـ CRRS:

الهاتف  
**052 880 1800**



الخدمة الوطنية لنقل المعلومات  
**677 555 1800**



الفاكس  
**1372 9318 02**



الموقع الإلكتروني  
**www.crrs.org.au**



الطابعة الهاتفية  
**130 301 1800**



خدمة الترجمة الخطية والشفهية  
**50 14 13**



البريد الإلكتروني  
**crrs@pwd.org.au**

