



# CRRS

complaints resolution  
and referral service

Μια αμερόληπτη και εμπιστευτική υπηρεσία  
αντιμετώπισης παραπόνων για

- Υπηρεσίες Απασχόλησης Ατόμων με Αναπηρία (DES)
- Αυστραλιανές Επιχειρήσεις Αναπηρίας (ADEs)
- Υπηρεσίες Εκπροσώπησης

Η υπηρεσία CRRS μπορεί να σας βοηθήσει να τακτοποιήσετε παράπονα, εάν οι υπηρεσίες Απασχόλησης Ατόμων με Αναπηρία ή εκπροσώπησης, που χρηματοδοτούνται από την Κοινοπολιτεία, δεν πληρούν τα Πρότυπα Υπηρεσιών Αναπηρίας.

### Αυτά μπορεί να περιλαμβάνουν θέματα όπως:

- Αν δεν παίρνετε τη σωστή πληρωμή
- Ανασφαλείς ή κακές συνθήκες εργασίας
- Αν δεν σας σέβονται και δεν σας εκτιμούν στην εργασία
- Αν δεν λαμβάνετε την εκπαίδευση που χρειάζεστε για να βρείτε, να διατηρήσετε, ή να κάνετε μια νέα εργασία
- Αν δεν λαμβάνετε την υπηρεσία ή υποστήριξη που θα πρέπει να σας δίδεται
- Αν δεν σας επιτρέπεται να κάνετε κάποιο παράπονο ή αγνοείται παράπονό σας
- Κακοποίηση και παραμέληση
- Αν σας διώξουν άδικα από κάποια υπηρεσία

Αν δεν είστε σίγουροι αν το πρόβλημά σας είναι σχετικό με τα Πρότυπα Υπηρεσιών Αναπηρίας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την CRRS και θα παραπεμφθείτε σε άλλη υπηρεσία που μπορεί να είναι σε θέση να σας βοηθήσει.

### Για περισσότερες πληροφορίες ή για να κάνετε κάποιο παράπονο, επικοινωνήστε με την CRRS:



Τηλέφωνο  
**1800 880 052**



Τηλεφωνική Γραφομηχανή  
**1800 301 130**



Εθνική Υπηρεσία Αναμετάδοσης  
**1800 555 677**



Υπηρεσία Μετάφρασης και Διερμηνείας  
**13 14 50**



Φαξ  
**02 9318 1372**



Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο  
**crrs@pwd.org.au**



Δικτυακός τόπος  
**www.crrs.org.au**

