



CRRS

complaints resolution
and referral service

Un servizio imparziale e riservato che tratta dei reclami relativi a

- Disability Employment Services (DES) (servizi occupazionali per diversamente abili)
- Australian Disability Enterprises (ADEs) (imprese australiane per diversamente abili)
- Advocacy Services (servizi di patrocinio)

Il CRRS può aiutarvi a risolvere reclami se un servizio in materia di occupazione o patrocinio di persone diversamente abili sovvenzionato dal governo federale non rispetta i Disability Services Standards, ossia le norme che disciplinano la qualità dei servizi a favore dei disabili.

I reclami potrebbero avere per oggetto:

- Ricevere una retribuzione inferiore al dovuto
- Condizioni di lavoro non sicure o precarie
- Non essere rispettati e apprezzati sul posto di lavoro
- Non ricevere la formazione necessaria per trovare, conservare o svolgere un nuovo lavoro
- Non ricevere un servizio o supporto che dovrebbe invece essere erogato
- Vedersi negare il permesso di sporgere un reclamo o vedere ignorare il reclamo
- Casi di abuso e incuria
- Esclusione arbitraria da un servizio

Se non siete sicuri se il vostro problema riguarda i Disability Service Standards, potete pur sempre rivolgervi al CRRS il quale vi segnalerà ad un altro servizio che potrebbe essere in grado di aiutarvi.

Per maggiori informazioni o per sporgere un reclamo, contattate il CRRS tramite:



Telefono
1800 880 052



Telescrivente per audiolesi
1800 301 130



National Relay Service
1800 555 677



Servizio traduzioni e interpreti
13 14 50



Fax
02 9318 1372



Email
crrs@pwd.org.au



Sito web
www.crrs.org.au

