



CRRS
complaints resolution
and referral service

公正保密的投诉处理服务, 涉及

- 残疾人就业服务(DES)
- 澳大利亚残疾人企业(ADEs)
- 代言服务

若联邦政府拨款开展的残疾人就业或代言服务没有达到《残疾人服务标准》，则CRRS可帮助您处理投诉事宜。

这包括如下事宜：

- 没有获得正确的报酬
- 危险或恶劣的就业条件
- 工作中没有得到尊重和重视
- 没有得到寻找、维系或从事新工作所需的培训
- 没有获得本应获得的服务或支持
- 不允许提出投诉或投诉不受重视
- 虐待与疏忽
- 被不公平地逐出服务机构

若不清楚自己遇到的问题是否属于《残疾人服务标准》范畴，您仍可联系CRRS，由其帮您转介至可提供帮助的其他服务机构。

欲知详情或投诉，请联系CRRS：



电话
1800 880 052



全国中继服务
1800 555 677



传真
02 9318 1372



网址
www.crrs.org.au



电话打字机
1800 301 130



翻译传译服务
13 14 50



电邮
crrs@pwd.org.au



澳大利亚政府家庭、住房、社区服务与
原住民事务部出资。

热线由澳大利亚残疾人
联合会运营。