



CRRS
complaints resolution
and referral service

**Dịch vụ giải quyết khiếu nại khách quan
và bảo mật về**

- **Dịch vụ Nhân dụng Người Khuyết tật (DES)**
- **Cơ sở Người Khuyết tật Úc châu (ADEs)**
- **Dịch vụ Bệnh vực Quyền lợi**

CRRS có thể giúp quý vị giải quyết các khiếu nại nếu dịch vụ bệnh vực quyền lợi hay dịch vụ nhân dụng người khuyết tật do Liên bang tài trợ không đáp ứng Các Tiêu chuẩn Dịch vụ dành cho Người Khuyết tật.

Có thể gồm những vấn đề như:

- Không được trả lương bổng đúng mức
- Điều kiện làm việc không an toàn hoặc tệ hại
- Không được tôn trọng và coi trọng tại nơi làm việc
- Không được huấn luyện cần thiết để tìm, duy trì hoặc đảm đương việc làm mới
- Không được hưởng dịch vụ hoặc sự trợ giúp mà lẽ ra quý vị nên được cung cấp
- Không được phép nêu khiếu nại hoặc không ai ngó ngàng tới việc khiếu nại của quý vị
- Ngược đãi và bỏ bê
- Bị ngưng dịch vụ một cách bất công

Nếu không chắc vấn đề của mình có liên quan tới Các Tiêu chuẩn Dịch vụ Người Khuyết tật, quý vị vẫn có thể liên lạc với CRRS và quý vị sẽ được giới thiệu tới dịch vụ khác có thể có khả năng giúp quý vị.

Muốn biết thêm thông tin hay khiếu nại, xin liên lạc với CRRS:



Điện thoại
1800 880 052



Điện thoại Đánh chữ
1800 301 130



Dịch vụ Tiếp âm Toàn quốc
1800 555 677



Dịch vụ Thông Phiên dịch
13 14 50



Fax
02 9318 1372



Email
crrs@pwd.org.au



Trang mạng
www.crrs.org.au

